

WARUNKI GWARANCJI NA FALOWNIKI HYBRYDOWE Avrii SOL Synergy 5-10 kW

§ 1 DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszych Warunkach gwarancji jest mowa o:
 - a) **Avrii**, należy przez to rozumieć gwaranta, tj. Avrii spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tarnowie, adres: 33-102 Tarnów, ul. Mrożna 8, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000783431, NIP: 993-067-20-75, REGON: 383167000, kapitał zakładowy 505 000,00 zł;
 - b) **Gwarancji**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez Avrii na rzecz Uprawnionego, obejmującą Falowniki Hybrydowe w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji będą wolne od wad produkcyjnych i materiałowych;
 - c) **Instalatorze**, należy przez to rozumieć bezpośredniego klienta Avrii, będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ k.c. i tym samym niebędącym konsumentem w rozumieniu art. 22¹ k.c., nabywającego we własnym imieniu Falowniki w celu ich dalszej odsprzedaży i montażu u Uprawnionego. Wobec Instalatora wyłączona jest odpowiedzialność Avrii z tytułu rękojmi;
 - d) **Falownikach**, należy przez to rozumieć Falowniki Hybrydowe Avri SOL Synergy z serii Avrii SOL-Hybrid-5...10K3;
 - e) **Okresie Gwarancji**, należy przez to rozumieć okres podstawowy: 5 lat (60 miesięcy) który liczy się od daty bezpośredniej sprzedaży Falownika przez Avrii do Instalatora. W przypadku sprzedaży do Dystrybutora okres gwarancji rozpoczyna się 6 miesięcy od daty sprzedaży przez Avrii;
 - f) **Dystrybutorze**, należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 431 k.c., który na podstawie umowy zawartej z Avrii uprawniony będzie do dalszej odsprzedaży Falowników Avrii SOL Synergy;
 - g) **Protokole zdawczo-odbiorczym**, należy przez to rozumieć dokument wypełniony i podpisany przez Instalatora/elektryka oraz Uprawnionego, zawierający wyniki pomiarów elektrycznych po zamontowaniu i uruchomieniu Falownika/Instalacji fotowoltaicznej/magazynu energii znajdujący się na stronie avrii.pl/do-pobrania/;
 - h) **Rozszerzeniu Okresu Gwarancji**, należy przez to rozumieć przedłużenie Okresu Gwarancji podstawowej w terminie 6 (sześciu) miesięcy od daty zakupu Falownika przez Instalatora poprzez wykupienie za zgodą Avrii dodatkowych usług gwarancyjnych, do łącznego Okresu Gwarancji 10lat. Rozszerzenie Okresu Gwarancji jest bezpłatne w przypadku zakupu Falowników przez Autoryzowanego Partnera Avrii SOL, którego status jest aktywny w momencie zakupu, co określone jest na podstawie zawartej z Avrii umowy. Gwarancja przedłużona obowiązuje pod warunkiem dokonywania Przeglądów. Wykupienie dodatkowego okresu gwarancji odbywa się za pośrednictwem Instalatora lub bezpośrednio w Avrii. W przypadku zakupu dodatkowych usług gwarancyjnych Autoryzowany Partner Avrii SOL na zlecenie i na koszt Avrii przeprowadzi przegląd

wstępny (w przypadku braku Protokołu zdawczo-odbiorczego) w terminie 6 (sześciu) miesięcy od daty zakupu Falownika przez Instalatora;

- i) **Autoryzowanym Partnerze Avrii SOL** (dalej też Autoryzowany Partner), należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43¹ k.c., który na podstawie umowy partnerskiej zawartej z Avrii uprawniony będzie do świadczenia Usług Serwisowych, w tym do wykonywania Przegładów, napraw i oceny zasadności roszczeń gwarancyjnych;
- j) **Przegląd Gwarancyjny**, W przypadku przedłużenia Okresu Gwarancji Przegląd Gwarancyjny odbędzie się w szóstym (61 a 72 miesiącem) roku Okresu Gwarancji przez wyznaczonego przez Avrii Autoryzowanego Partnera;
- k) **Uprawnionym**, należy przez to rozumieć każdorazowego właściciela Falownika;
- l) **Wadzie**, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, która powstała na etapie produkcji, a dotyczy jakości materiałów lub wykonania i nie jest wynikiem transportowania, przechowywania, montażu, użytkowania, serwisowania i demontażu Falownika ani też nieprawidłowym działaniem komponentów połączonych z Falownikiem takimi jak magazyny energii, akumulatory, baterie, agregaty prądotwórcze, lub też urządzeń odbiorczych połączonych bezpośrednio do Falownika z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie przewidzianych w niniejszych Warunkach.

§ 2 SKORZYSTANIE Z UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Warunkiem skutecznego skorzystania przez Uprawnionego z uprawnień wynikających z Gwarancji jest zgłoszenie reklamacji Avrii za pośrednictwem Instalatora, w terminie 14 dni od dnia wykrycia Wady. Jeżeli w momencie zgłaszania reklamacji dany Instalator już nie istnieje, Uprawniony zobowiązany jest zgłosić reklamację bezpośrednio do Avrii.
2. Warunkiem skutecznego skorzystania przez Uprawnionego z uprawnień wynikających z Gwarancji jest posiadanie przez Uprawnionego aktualnego przeglądu instalacji elektrycznej, o którym mowa w art. 62 ust 1 pkt 2) ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane, co winno być potwierdzone stosownym protokołem przeprowadzonego przeglądu.
3. W przypadku wydłużania Okresu Gwarancji ponad standardowy okres, Uprawniony zobowiązany jest do przeprowadzenia Przeglądu Gwarancyjnego. Przegląd realizowany będzie przez Autoryzowanych Partnerów na zlecenie Uprawnionego złożone za pośrednictwem odpowiedniego formularza dostępnego na stronie avrii.pl/reklamacje lub przekazanego bezpośrednio przez Avrii do Autoryzowanego Partnera. W przypadku braku zlecenia Przeglądu Okres Gwarancji kończy się odpowiednio z upływem ostatniego dnia 72 (siedemdziesiątego) miesiąca Okresu Gwarancji. Wcześniejsze zakończenie Okresu Gwarancji spowodowane brakiem Przeglądu nie skutkuje powstaniem roszczenia po stronie Uprawnionego o zwrot należności za przedłużenie Okresu Gwarancji.
4. Zgłoszenie może przybrać następującą postać:
 - a) pisemnej przesyłki poleconej przesłanej na każdorazowy adres Instalatora;
 - b) poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Instalatora.
 - c) poczty elektronicznej na adres e-mail: zgloszenia@avrii.pl.

5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) wypełnione druki: zgłoszenia reklamacyjnego oraz raport z pomiarów (do pobrania ze strony avrii.pl/reklamacje)
 - b) wskazanie danych identyfikujących Uprawnionego, w tym również danych kontaktowych związanych z reklamacją;
 - c) wskazanie danych pozwalających na identyfikację reklamowanego Falownika (model, numery seryjne);
 - d) wskazanie danych pozwalających na identyfikację dodatkowego sprzętu podłączonego do Falownika (jeśli zamontowane/dostępne)
 - e) szczegółowy opis Wady wraz ze sposobem ujawnienia i datą jego powstania.
 - f) kopię dokumentu poświadczającego zakup Falownika;
 - g) kopię dokumentu poświadczającego odbycie szkolenia techniczno-produktowego z montażu i użytkowania Falownika Avrii SOL Synergy;
 - h) informacje i komunikaty o błędach wyświetlone na ekranie LCD lub aplikacji (jeśli są dostępne) i dokumentację fotograficzną związaną ze zgłoszoną w ramach reklamacji Wadą;
 - i) Protokół zdawczo odbiorczy (jeśli dostępny);
 - j) Raport z przeglądu okresowego/gwarancyjnego (jeśli dostępny).
5. Przekazanie powyższych dokumentów przez Uprawnionego lub Instalatora jest warunkiem koniecznym do uruchomienia procedury reklamacyjnej przez Avrii. W przypadku, gdy Instalatorem jest Autoryzowany Partner marki Avrii SOL wszelka komunikacja i przekazywanie dokumentów do Avrii przez Instalatora w ramach procedury reklamacyjnej następuje nieodpłatnie w stosunku do Uprawnionego. Jeżeli w momencie zgłoszenia reklamacji przez Uprawnionego, bezpośrednio do Avrii, Instalator (będący Autoryzowanym Partnerem marki Avrii SOL) Falownika, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne, nie istnieje, wówczas Avrii zapewni wsparcie innego Autoryzowanego Partnera Avrii SOL, który będzie odpowiedzialny za zebranie dokumentacji niezbędnej dla danej procedury reklamacyjnej oraz komunikację w tym zakresie.
6. Avrii zastrzega, iż nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje zgłoszone po upływie Okresu Gwarancji. Ponadto niekompletność zgłoszenia reklamacyjnego uprawnia Avrii do niewykonania świadczenia gwarancyjnego do momentu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnego z powyższymi warunkami.
7. Avrii zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin lub diagnostyki zdalnej Falownika będącego przedmiotem reklamacji po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jej rozpatrzeniem. Dokonanie oględzin zostanie udokumentowane sporządzonym z reklamacji protokołem. Diagnostyka zdalna odbywać się będzie poprzez weryfikację zapisów oprogramowania obsługującego Falownik.
8. W przypadku wydłużenia Okresu Gwarancji do 10 lat, wymagane jest zastosowanie zabezpieczeń przetężeniowych po stronie DC w liczbie równej liczbie stringów łańcuchów oraz wielkości zabezpieczeń zgodnie z normą PN-EN 60269-6.

9. Prawidłowo zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez Avrii w terminie do 21 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia. Uprawniony zostanie niezwłocznie poinformowany o rozstrzygnięciu zasadności roszczenia oraz postanowieniach w przedmiocie realizacji reklamacji.
10. Obowiązkiem Uprawnionego jest przechowywanie Falownika będącego przedmiotem reklamacji w sposób zapobiegający dalszym uszkodzeniom lub powstaniem nowych wad (niewynikających z jakości materiału lub wadliwości procesu produkcji), aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji, a także zapewnienie dostępu Falownika do sieci Internet w celu przeprowadzenia zdalnej diagnostyki. W ramach diagnostyki serwisant łączy się bezpośrednio z Falownikiem Uprawnionego za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego.
11. Obowiązkiem Uprawnionego jest przekazanie/wysłanie Falownika i komponentów zapakowanych w oryginalne lub równoważne opakowanie oraz postępowanie zgodnie z poleceniami Avrii lub Instalatora.

§ 3 UZNANIE REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Avrii zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji w terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku dostarczenia reklamowanego Falownika do miejsca wskazanego przez Avrii – od dnia jego dostarczenia do tego miejsca.
2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Avrii ponosi niezbędne koszty związane z dostawą Falownika do Uprawnionego.
3. W przypadku uzasadnionej reklamacji, podczas gdy montaż był wykonywany przez Autoryzowanego Partnera Avrii SOL koszty montażu i demontażu Falownika ponosi Avrii. W przypadku, gdy w ramach procedury reklamacyjnej Uprawniony korzysta z usług Instalatora niebędącego Autoryzowanym Partnerem Avrii SOL lub innego podmiotu w zakresie montażu i demontażu Falownika, wówczas koszt tych usług leży po stronie Uprawnionego.
4. Wskazany w ust. 1 termin może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od Avrii m.in. konieczności związanej z przeprowadzeniem czynności w okresach ustawowo wolnych od pracy, o czym Avrii poinformuje Uprawnionego.
5. W przypadku uznania reklamacji na podstawie Gwarancji za zasadną, Avrii wedle własnego uznania:
 - a) naprawi Falownik, doprowadzając go do stanu wolnego od Wad;
 - b) wymieni Falownik na wolny od Wad.
6. Zastrzega się, iż wymiana Falownika może polegać na dostarczeniu Falownika innego niż reklamowany pod warunkiem, że Falownik dostarczony będzie cechował się parametrami nie gorszymi od reklamowanego w zakresie mocy nominalnej, a w przypadku gdy Avrii zaprzestało produkcji reklamowanego typu Falownika, Avrii ma prawo dostarczyć inny rodzaj falownika (różny pod względem wielkości, koloru, kształtu i/lub mocy), jednak nie gorszej jakości niż reklamowany rodzaj Falownika.

7. Reklamacja przeprowadzona zgodnie z powyżej wymienionymi warunkami wyczerpuje wszelkie roszczenia Uprawnionego przysługujące mu względem Avrii w ramach Gwarancji i nie powoduje rozszerzenia pierwotnego zakresu Gwarancji, ani nie oznacza zainicjowania nowych warunków gwarancji, w tym w szczególności nie skutkuje przedłużeniem okresu obowiązywania pierwotnej Gwarancji, z zastrzeżeniem, że jeżeli do końca Okresu Gwarancji pozostał mniej niż jeden rok to Okres Gwarancji ulega przedłużeniu do jednego roku licząc od daty uznania reklamacji.
8. Wymiana całości lub części reklamowanego Falownika jest równoznaczna z przejściem własności reklamowanego Falownika lub jego części na rzecz Avrii.
9. Avrii zastrzega, iż jeżeli podczas oględzin reklamowanego Falownika, wykonywania diagnostyki zdalnej bądź w trakcie wykonywania świadczenia gwarancyjnego – w sytuacji, gdy oględziny lub diagnostyka nie zostały przeprowadzone okaże się, że reklamacja jest bezzasadna z uwagi na brak Wady urządzenia bądź powstanie Wady w okolicznościach wyłączających Gwarancję, a Uprawniony składając reklamację działał nierzetelnie, Avrii będzie uprawniona do obciążenia Uprawnionego wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Uprawnionych będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c.
10. Avrii zastrzega, iż w przypadku usunięcia, zamazania lub nieczytelności numeru seryjnego Falownika roszczenia gwarancyjne nie mogą być realizowane.
11. Avrii zastrzega, że realizacja serwisu gwarancyjnego odbywać się może za pośrednictwem Autoryzowanych Partnerów, działających w imieniu i na rzecz Avrii.

§ 4 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI Avrii

1. Całkowita odpowiedzialność Avrii w ramach Gwarancji ograniczona jest do kwoty równej cenie zakupu Falownika przez Uprawnionego.
2. Na podstawie Gwarancji Avrii nie jest zobowiązana do pokrycia jakichkolwiek szkód Uprawnionego lub osób trzecich (pośrednich lub bezpośrednich, zarówno na osobie, jak i na mieniu, ze szczególnym uwzględnieniem uszkodzenia lub utraty innego sprzętu), wynikających z jakiegokolwiek przyczyny związanych z reklamowanym Falownikiem lub jego eksploatacją.
3. W sytuacji wprowadzenia na rynek nowszej wersji falowników, Avrii nie jest zobowiązana do modyfikacji bądź modernizacji Falowników objętych Gwarancją.
4. Z zastrzeżeniem okoliczności wyraźnie wskazanych w niniejszych Warunkach Gwarancji, odpowiedzialność Avrii nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w tym w szczególności możliwej utraty przychodów związanych z Falownikiem, utratą produktywności, przydatności oraz użyteczności, szkody w mieniu oraz uszkodzenia/urazów ciała oraz innych strat, jak też jakichkolwiek utraconych przez Uprawnionego korzyści, niezależnie od rodzaju roszczenia, nawet jeśli Avrii został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
5. Zastrzega się, iż w związku ze spowodowanym działaniami siły wyższej opóźnieniem lub brakiem realizacji jakichkolwiek warunków wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji, w szczególności w wyniku działalności natury (m.in. pożarów, powodzi), wojen lub działaniami podobnymi do wojny, epidemii, zamieszek, strajków, braku dostępności Falowników na rynku lub

innych niekontrolowanych przez Avrii okoliczności i przyczyn, Avrii nie ponosi wobec Uprawnionego lub strony trzeciej odpowiedzialności.

6. Zastrzega się, iż Gwarancja nie obejmuje swoim zakresem kosztów własnych poniesionych przez Uprawnionego w związku ze zgłaszaną na jej podstawie reklamacją, w tym kosztów związanych z demontażem lub ponowną instalacją, a Avrii nie będzie zobowiązana do ich pokrycia.
7. Naprawa lub wymiana Falownika nie powoduje rozpoczęcia nowego Okresu Gwarancji, a pierwotne warunki wynikające z Gwarancji nie zostaną przedłużone z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 niniejszych Warunków Gwarancji.

§ 5 WYŁĄCZENIE UPRAWNIENI

1. Uprawnienia wynikające z Gwarancji nie mają zastosowania w sytuacji, gdy uszkodzenie, brak zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania, właściwości lub innej określonej cechy Falownika, powstał wskutek:
 - a) zdarzeń losowych, w szczególności takich jak klęski żywiołowe (m.in. pożary, powódzie), wyładowania atmosferyczne, wiatr, przepięcia sieci dystrybutora lub sieci wewnątrz nieruchomości Uprawnionego oraz uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta;
 - b) transportowania, przechowywania, użytkowania lub demontowania Falownika niezgodnego z zaleconym w odpowiednich instrukcjach, zasadami oraz z przeznaczeniem;
 - c) użytkowania oraz konserwowania Falownika w sposób nieprawidłowy bądź niewłaściwy z m.in. zasadami zaleconymi w odpowiednich instrukcjach, w tym uszkodzenia, które wyniknęły z innych elementów instalacji Uprawnionego lub innego posiadanego przez niego urządzenia oraz w przypadkach użytkowania Falownika z niesprawnie działającym urządzeniem zabezpieczającym;
 - d) uszkodzenia, chociażby nieumyślnego, spowodowanego przez Uprawnionego bądź osoby trzecie, w szczególności w trakcie transportu lub montażu;
 - e) nienormalnych warunków pracy sieci energetycznej OSD a w szczególności poza zakresowych wartości napięciowych oraz zbyt dużych różnic pomiędzy nimi;
 - f) nienormalnych warunków pracy urządzeń podłączonych bezpośrednio do Falownika a w szczególności baterii, akumulatorów oraz urządzeń odbiorczych działających poza dopuszczalnym zakresem parametrów Falownika oraz zbyt dużych różnic pomiędzy nimi;
 - g) niezgodnej z normami technicznymi Falownika parametrów wewnętrznej instalacji elektrycznej Uprawnionego a w szczególności nienormalnych wartości napięcia lub asymetrii pomiędzy nimi;
 - h) podłączanie i użytkowanie niezgodnych z dopuszczonymi przez Avrii bateriami i systemami magazynowania energii;
 - i) zmiany miejsca, w którym pierwotnie miał miejsce montaż Falownika;
 - j) normalnego zużycia eksploatacyjnego bądź usterki lub defektu, które nie mają negatywnego wpływu na funkcjonowanie Falownika;

- k) dokonywania przez Uprawnionego bądź osoby nieposiadające odpowiednich upoważnień ze strony Avrii napraw bądź jakichkolwiek modyfikacji Falownika, nieprzestrzegania wymagań Avrii dotyczących Falownika lub jego zasilania;
 - l) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
2. Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu Gwarancji jak określono w niniejszych Warunkach Gwarancji, wyraźnie zastępuje i wyklucza wszystkie inne wyrażone lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, wykorzystanie lub zastosowanie oraz wszystkie inne zobowiązania Avrii, chyba że takie obowiązki lub zobowiązania są wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez Avrii.
 3. Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli Uprawniony nie posiada aktualnego przeglądu instalacji elektrycznej, tj. nie spełnia obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszych Warunków Gwarancji.
 4. Uprawnienia wynikające z Gwarancji nie obowiązują w przypadku przeniesienia, przeinstalowania bądź przełączenia Falownika z ich pierwotnej lokalizacji do innej bez pisemnej zgody Avrii.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obowiązki niniejszych Warunków Gwarancji ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a jej obowiązywanie uzależnione jest od jej umiejscowienia w pierwotnej lokalizacji montażu Falownika u Uprawnionego.
2. Niniejsze Warunki Gwarancji nie stanowią umowy ubezpieczenia, o której mowa w art. 15 i nast. Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz art. 805 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
3. Jeżeli jakaś część postanowienia lub klauzuli niniejszych Warunków Gwarancji nie może odnosić się do dowolnej osoby lub okoliczności lub jest niemożliwą do wyegzekwowania lub zastosowania, zostaje uznana za nieważną, i nie ma wpływu na pozostałe wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszych Warunków Gwarancji.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków Gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej Gwarancji będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Avrii.

Warunki gwarancji obowiązują od dnia: 01.08.2024

Wersja nr 1.0.