

REGULAMIN PLATFORMY SPRZEDAŻOWEJ B2B

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używane są następujące określenia przyjmują one znaczenia nadane im poniżej:
 - a. **AVRII:** Avrii sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Mroźnej 8, 33-102 Tarnów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000783431, NIP: 9930672075, REGON: 38316700000000
 - b. **Klient Końcowy:** osoba, na rzecz której Użytkownik może przygotować ofertę Produktów
 - c. **Konfigurator:** narzędzie umożliwiające dobór komponentów określonej przez Użytkownika instalacji fotowoltaicznej
 - d. **Konto Użytkownika:** wyszczególniona dla Użytkownika podstrona na Platformie, umożliwiająca, po zalogowaniu i zweryfikowaniu Użytkownika, korzystanie z Usług, dostęp do dokumentów oraz zarządzanie swoimi danymi
 - e. **Platforma:** platforma sprzedażowa, umożliwiająca Użytkownikom zamawianie Produktów i przygotowywanie dokumentów ofertowych, działająca pod adresem: <https://b2b.avrii.pl/>
 - f. **Produkt:** produkty oferowane przez AVRII na Platformie
 - g. **Regulamin:** niniejszy dokument określający warunki realizowania usług dostępnych na Platformie
 - h. **Tryb Oferta:** usługa umożliwiająca przygotowanie dokumentów ofertowych dla Klienta Końcowego
 - i. **Tryb Zamówień:** usługa umożliwiająca Użytkownikom dodanie Produktów do koszyka i złożenie zamówienia
 - j. **Usługi:** usługi dostępne Użytkownikom za pomocą Platformy tj. Tryb Zamówień, Tryb Oferta oraz Konfigurator
 - k. **Użytkownik:** osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, korzystająca z Platformy w ramach swojej działalności gospodarczej, która zarejestrowała Konto Użytkownika na Platformie lub przedstawiciel osoby prawnej.
- 1.2. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad współpracy AVRII i Użytkownika przy korzystaniu z Platformy, zasad prowadzenia przez AVRII Konta Użytkownika, trybu zawierania Umów a także ogólnych warunków świadczenia przez AVRII Usług.
- 1.3. Usługi świadczone przez AVRII na Platformie są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.4. Platforma jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników, którzy korzystają z Platformy w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej. AVRII nie wyraża zgody na zawieranie

stosunków prawnych z konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, tj. osobami fizycznymi dokonującymi czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osobami, o których mowa w art. 3855 Kodeksu cywilnego, tj. zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- 1.5. Ceny Produktów dostępnych na Platformie mogą się różnić dla poszczególnych Użytkowników. Zależnie od relacji biznesowej, AVRILI uwzględnia w cenach Produktów widocznych dla konkretnego Użytkownika rabaty i indywidualnie ustalone ceny Produktów.
- 1.6. AVRILI zastrzega, że dostępność Produktów w momencie składania zamówienia może różnić się od dostępnych na Platformie. Szczegółowe informacje na temat dostępności można uzyskać pod numerem telefonu: +48 14 696 88 89, wew. 1.
- 1.7. AVRILI jest uprawniona do dokonywania, wszelkich zmian na Platformie niewpływających na prawa i obowiązki stron wynikających z Regulaminu a mających na celu poprawę bezpieczeństwa, funkcjonalności, poziomu ochrony danych oraz koniecznych ze względu na zmieniającą się sytuację rynkową, zmiany przepisów prawa lub zmiany technologiczne. W razie potrzeby, o dokonanych zmianach AVRILI poinformuje Użytkowników.

2. REJESTRACJA I KONTO

- 2.1. Rejestracja na Platformie i korzystanie z Usług jest nieodpłatne.
- 2.2. Warunkiem korzystania z Usług dostępnych na Platformie jest założenie Konta poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług na Platformie potwierdza, w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru na Platformie, zapoznanie się z treścią Regulaminu i zaakceptowanie go.
- 2.3. Użytkownik może korzystać z Platformy i dostępnych Usług imieniem własnym (np. prowadząc jednoosobową działalność gospodarczą) lub w imieniu innej osoby (jako przedstawiciel lub pracownik). Jeżeli Użytkownik rejestruje Konto na Platformie w imieniu innej osoby zapewnia i gwarantuje, że jest uprawniony do dokonywania w imieniu tej osoby czynności prawnych, w tym zaciągania zobowiązań.
- 2.4. Po zarejestrowaniu, Użytkownik może wyłącznie przeglądać katalog Produktów dostępnych na Platformie.
- 2.5. Informacja o cenie poszczególnych Produktów i dostęp do funkcjonalności Platformy jest możliwy po autoryzacji Użytkownika przez AVRILI. Autoryzacja polega na zweryfikowaniu, jaką działalność wykonuje Użytkownik w ramach swojej działalności gospodarczej, zgodnie ze wskazanymi kodami Polskiej Kwalifikacji Działalności (PKD) w rejestrze Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej lub w Krajowym Rejestrze Sądowym. AVRILI dopuszcza do korzystania z Platformy Użytkowników, których działalność objęta jest jednym z następujących kodów PKD: 3314; 3314Z; 4321; 4321Z; 4322; 4322Z; 432; 41.10.Z; 41.20.Z; 43.39.Z; 43.91.Z.

2.6. Umowa dostępu do Platformy zostaje zawarta w momencie zarejestrowania Konta Użytkownika i zaakceptowania Regulaminu. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę dostępu do Platformy składając odpowiednie oświadczenie mailowo na adres: biuro@avrii.pl. Wypowiedzenie jest skuteczne natychmiast, a AVRII blokuje dostęp do Konta Użytkownika.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

- 3.1. Użytkownik może korzystać z dostępnych na Platformie Usług tj. Trybu Zamówień, Trybu Oferta i Konfigurator.
- 3.2. Użytkownik może przeglądać Produkty i dodawać je do koszyka w ramach korzystania z Trybu Zamówień i Trybu Oferta. Każdy z Trybów ma odrębne koszyki. Aby skorzystać z Usług, Użytkownik wybiera odpowiednie Produkty i dodaje je do koszyka.
- 3.3. Po dodaniu Produktów do koszyka, Użytkownik w odpowiedniej zakładce (ikona koszyka) może dokończyć składanie zamówienia lub przygotowywanie oferty.
- 3.4. W Trybie Zamówień, po kliknięciu w koszyk, Użytkownik uzupełnia adres dostawy i dodaje uwagi do zamówienia. Zamówienie zostaje złożone po kliknięciu w koszyku przycisku "wystaw zamówienie".
- 3.5. Po otrzymaniu zamówienia zgodnie z pkt 3.4., AVRII przygotowuje Produkty i wystawia Użytkownikowi fakturę VAT. Dostawa Produktów następuje w terminie 7 dni roboczych [x] od dnia zaksięgowania na koncie podanym w fakturze odpowiedniej kwoty, jeżeli towar jest w pełni dostępny, w przeciwnym wypadku czas dostawy może ulec przedłużeniu.
- 3.6. W Trybie Oferta, po kliknięciu w koszyk, Użytkownik uzupełnia odpowiednie dane niezbędne do przygotowanie oferty (narzut, stawka VAT, adres dostawy, swoje logo). Następnie Użytkownik może wygenerować dokument oferty dla Klienta Końcowego. Użytkownik może posługiwać się tak przygotowanym dokumentem w relacji z Użytkownikiem Końcowym.
- 3.7. Dodanie Produktów do koszyka lub wygenerowanie dokumentu zamówienia lub oferty nie jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży Produktów.
- 3.8. Wygenerowanie dokumentu oferty nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia. Aby zamówić Produkty, po zaakceptowaniu oferty przez Klienta Końcowego Użytkownik może skorzystać z Trybu Zamówień.
- 3.9. AVRII udostępnia w ramach Platformy Konfigurator, który stanowi narzędzie pomocnicze. Po wybraniu wszystkich Produktów niezbędnych do podanych opcji konfiguracji, Użytkownik może dodać Produkty do jednego z koszyków w Trybie Zamówień lub w Trybie Ofertowym. Użytkownik pozostaje w pełni odpowiedzialny za prawidłowy dobór Produktów i weryfikację zaproponowanej konfiguracji. AVRII nie ponosi odpowiedzialności za dobór Produktów.

4. PRYWATNOŚĆ

- 4.1. AVRII przetwarza dane Użytkowników i osób trzecich na podstawie Polityki prywatności i plików cookies, dostępnej pod adresem <https://avrii.pl/polityka-prywatnosci-i-plikow-cookies/>.

4.2. W przypadku podania na Platformie danych osobowych osoby trzeciej, Użytkownik jest zobowiązany poinformować tę osobę o przetwarzaniu jej danych przez AVRIL poprzez udostępnienie Polityki prywatności i plików cookies.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE

5.1. Techniczne warunki korzystania z Platformy mają znaczenie dla prawidłowego funkcjonowania oraz dla bezpieczeństwa danych przechowywanych w Koncie Użytkownika.

5.2. Użytkownik zobowiązany jest, w celu poprawnego korzystania z Platformy do posiadania odpowiedniej infrastruktury informatycznej spełniającej minimalne następujące wymagania techniczne:

- a. posiadanie urządzenia z dostępem do internetu,
- b. korzystania z jednej z dostępnych na rynku przeglądarek w najnowszej dostępnej wersji z włączoną obsługą plików „cookies” i JavaScript
- c. konta poczty elektronicznej e-mail.

5.3. Użytkownik zobowiązany jest zachować najwyższe standardy bezpieczeństwa danych, w szczególności dla bezpieczeństwa danych osób trzecich, wprowadzonych na Platformie.

6. NARUSZENIE REGULAMINU PRZEZ UŻYTKOWNIKA

6.1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Platformy i Usług zgodnie z Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymania od:

- a. podejmowania działań, które mogą ingerować lub utrudniać działanie Platformy;
- b. wykorzystywania danych dostępnych na Platformie do celów innych niż korzystanie z Usług;
- c. wykorzystywania Platformy do rozpowszechniania treści reklamowych, promocyjnych, treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób.

6.2. Użytkownik jest zobowiązany zgłaszać niezwłocznie AVRIL stwierdzenie utraty, kradzieży, uzyskania przez osoby nieuprawnione loginu lub hasła oraz nieuprawnionego dostępu do Konta Użytkownika poprzez przesłanie wiadomości mailowej na adres biuro@avrii.pl.

6.3. AVRIL blokuje dostęp Użytkownika do Platformy w całości lub w części w przypadku:

- a. podejrzenia posługiwania się loginem i hasłem przez osobę nieuprawnioną, w szczególności w przypadku kilkukrotnego wpisania błędnego hasła przy próbie zalogowania z wykorzystaniem danego loginu,
- b. braku logowania do Konta Użytkownika przez dłuższy okres,
- c. stwierdzenia naruszenia pkt 6.1. Regulaminu.

6.4. Konto Użytkownika zostanie odblokowane po ustaniu przyczyn zablokowania Konta i wyjaśnieniu sprawy z Użytkownikiem.

6.5. Użytkownik jest zobowiązany współdziałać z AVRII w celu wyjaśnienia wszelkich nieprawidłowości dotyczących korzystania z Platformy.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

7.1. AVRII odpowiada za skutki nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.

7.2. AVRII zastrzega sobie możliwość wprowadzenia czasowej i krótkotrwałej przerwy w działaniu Platformy lub poszczególnych Usług w celu ulepszenia Platformy, dodawania Usług lub przeprowadzania konserwacji. Przerwy są w miarę możliwości realizowane w godzinach nocnych (20:00-6:00). W razie planowego czasowego wyłączenia Platformy lub poszczególnych Usług AVRII powiadomi o tym Użytkowników w momencie logowania Użytkownika na minimum dwa dni przed wyłączeniem.

7.3. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić AVRII z obowiązku świadczenia z tytułu:

- a. jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych,
- b. wszelkich świadczeń, do których wykonania AVRII będzie zobowiązana, w tym kar umownych, opłat o charakterze sankcyjnym, dochodzonych od AVRII lub nałożonych na AVRII przez osoby trzecie w związku z działaniem lub zaniechaniem Użytkownika.

7.4. W zakresie, w jakim zwolnienie z obowiązku świadczenia, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, nie będzie możliwe, lub też w jakim – w wyniku oferowania przez Użytkownika Klientom Końcowym produktów lub usług – AVRII poniesie innego rodzaju szkody niż związane z odpowiedzialnością odszkodowawczą wobec osób trzecich, Użytkownik będzie zobowiązany do naprawienia poniesionej przez AVRII szkody w pełnej jej wysokości.

7.5. AVRII nie ponosi odpowiedzialności za skutki, w tym szkody poniesione przez Użytkownika, powstałe w wyniku:

- a. działania lub zaniechania podmiotów, za które AVRII nie ponosi odpowiedzialności,
- b. wystąpienie przyczyn o charakterze siły wyższej.

7.6. Użytkownik korzystając z Konfiguratora jest zobowiązany weryfikować wybrane elementy instalacji zgodnie ze swoją wiedzą ekspercką. AVRII nie odpowiada za nieprawidłowy dobór komponentów przez Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do weryfikowania zaproponowanych przez Konfigurator rodzajów i liczby Produktów.

7.7. AVRII podejmuje wszelkie proceduralne i technologiczne wysiłki, aby chronić informacje i materiały przechowywane na Platformie, jednak AVRII nie gwarantuje możliwości odtworzenia materiałów w przypadku ich usunięcia.

8. REKLAMACJE

8.1. AVRII rozpatruje reklamacje dotyczące działalności Platformy. Użytkownicy mają możliwość zgłaszać wszelkie reklamacje dotyczące Platformy poprzez wysłanie wiadomości na adres mailowy: biuro@avrii.pl.

- 8.2. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po stwierdzeniu zdarzenia, nie później niż w terminie 14 dni od stwierdzenia zdarzenia. AVRILI zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez rozpoznania reklamacji złożonych po tym terminie.
- 8.3. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem.
- 8.4. AVRILI rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia.

9. OCHRONA PRAWNOAUTORSKA PLATFORMY

- 9.1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Platformy jako całości, oraz poszczególnych jej części, elementów graficznych lub słownych, w szczególności do użytych na Platformie innych logotypów przysługują AVRILI.
- 9.2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez AVRILI.
- 9.3. Zabronione jest bez zgody AVRILI: kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji lub innych treści prezentowanych na Platformie.

10. ZASADY OBOWIĄZYWANIA I ZMIANY REGULAMINU

- 10.1. Regulamin Platformy obowiązuje od dnia 4.05.2023.
- 10.2. AVRILI jest uprawnione do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych wymagających zmiany Regulaminu.
- 10.3. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w terminie wskazanym przez AVRILI, nie krótszym niż 2 tygodnie od poinformowania Użytkowników o zmianie, chyba że zmiany mają charakter neutralny lub korzystny dla Użytkowników (np. wprowadzenie nowej Usługi lub funkcjonalności).
- 10.4. Proponowane przez AVRILI zmiany Regulaminu, wraz z terminem ich wejścia w życie, będą udostępniane Użytkownikom na Platformie wraz z informacją o proponowanej zmianie Regulaminu.
- 10.5. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika zmian do Regulaminu, przysługuje Użytkownikowi prawo do rozwiązania Umowy lub Umowy Produktowej zgodnie z punktem 2.6.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Regulamin w formie elektronicznej, możliwej do pobrania dokumentu na urządzenie Użytkownika, jest dostępny bezpłatnie na Platformie.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.