

## Warunki gwarancji na moduły fotowoltaiczne BB ECO

### § 1 DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o:

- a) **Avrii**, należy przez to rozumieć gwaranta, tj. Avrii spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Tarnowie, 33-102, ul. Mroźna 8, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000783431, NIP: 993-067-20-75, REGON: 383167000;
- b) **Gwarancji**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez Avrii na rzecz Uprawnionego, obejmującą Moduły w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji Moduły będą wolne od wad produkcyjnych i materiałowych, przy czym Gwarancja nie obejmuje mocy szczytowej Modułów;
- c) **Gwarancji Mocy Szczytowej**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez Avrii na rzecz Uprawnionego, obejmującą Moduły w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji Moduły będą wykazywały moc szczytową nie mniejszą niż 81,4% mocy nominalnej określonej w karcie produktu danego Modułu na koniec 25 roku użytkowania, przy jednoczesnym założeniu że ewentualny spadek mocy poniżej 80% wynikał będzie bezpośrednio z wad produkcyjnych lub materiałowych;
- d) **Modułach**, należy przez to rozumieć naziemne moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego produkowane przez Avrii z rodziny BB ECO wraz z zamontowanymi fabrycznie złączami DC oraz kablami;
- e) **Mocy szczytowej**, należy przez to rozumieć wyrażoną w wattpeak'ach moc wytwarzaną przez Moduł w punkcie maksymalnej mocy w warunkach Standard Test Conditions (STC), prowadzonego według założeń:
  - temperatura ogniwa równa 25 stopniom Celsjusza; • widmo światła o wartości AM: 1,5;
  - napromieniowanie: 1000 W/m<sup>2</sup>.Zaznacza się, iż prowadzenie pomiarów odbywa się zgodnie z normą IEC 61215.
- f) **Okresie Gwarancji**, należy przez to rozumieć okres 12 lat, który liczy się od daty sprzedaży Modułów Zmawiającemu, wskazanej na fakturze, wystawionej przez Avrii;
- g) **Okresie Gwarancji Mocy Szczytowej**, należy przez to rozumieć okres 25 lat, który liczy się od daty sprzedaży Modułów Zmawiającemu, wskazanej na fakturze wystawionej przez Avrii;
- h) **Wadzie**, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, widoczną gołym okiem, która powstała na etapie produkcji Modułów, dotyczy jakości materiałów lub wykonania, a nie jest wynikiem transportowania, przechowywania, montażu, użytkowania, serwisowania i demontażu Modułów;
- i) **Uprawnionym**, należy przez to rozumieć każdorazowego właściciela Modułów;



+48 14 696 88 89



biuro@avrii.pl



ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów

- j) Zamawiającym, należy przez to rozumieć bezpośredniego klienta Avrii, nabywającego we własnym imieniu Moduły w celu ich dalszej odsprzedaży i montażu u końcowego odbiorcy.

## § 2 SKORZYSTANIE Z UPRAWNIEN WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Warunkiem skutecznego skorzystania przez Uprawnionego z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest zgłoszenie reklamacji Avrii w terminie do 14 dni od dnia wykrycia wady.
2. Zgłoszenie nieprawidłowo działających Modułów może przybrać następującą postać:
  - a) pisemnej przesyłki poleconej przesyłanej na adres: Avrii Sp. z o.o., Tarnów, 33-102, ul. Mroźna 8; (liczy się data skutecznego doręczenia pod wskazany adres.)
  - b) poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@avrii.pl](mailto:biuro@avrii.pl).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a) wskazanie danych identyfikujących Uprawnionego, w tym również danych kontaktowych związanych z reklamacją;
  - b) wskazanie danych pozwalających na identyfikację reklamowanego Modułu (producent, model, numery seryjne);
  - c) szczegółowy opis wady wraz ze sposobem ujawnienia i datą jego dokonania.
4. Ponadto wymagane jest (jeżeli możliwe), aby Uprawniony zgłaszający reklamację przekazał wraz z dokonywanym zgłoszeniem w formie wskazanych w ust. 2 powyżej przynajmniej:
  - a) kopię dokumentu poświadczającego zakup Modułu;
  - b) kopię protokołu zdawczo-odbiorczego montażu Modułu;
  - c) dokumentację fotograficzną.
5. W przypadku wad i uszkodzeń powstałych lub będących wynikiem niewłaściwego transportu, wszczęcie procedury reklamacyjnej może nastąpić tylko wtedy, gdy zostanie sporządzony protokół szkody w obecności kuriera. Obowiązkiem odbierającego przesyłkę jest dokonanie należytej inspekcji przesyłki w momencie przyjęcia.
6. Przekazanie powyższych dokumentów jest warunkiem koniecznym do uruchomienia procedury reklamacyjnej przez Avrii.
7. Avrii zastrzega, iż nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje zgłoszone po upływie odpowiednio Okresu Gwarancji lub Okresu Gwarancji Mocy Szczytowej. Ponadto niekompletność zgłoszenia reklamacyjnego uprawnia Avrii do niewykonania świadczenia gwarancyjnego do momentu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnego z powyższymi warunkami.
8. Avrii zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin Modułu będącego przedmiotem reklamacji, po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jej rozpatrzeniem. Dokonanie oględzin zostanie udokumentowane sporządzonym z reklamacji protokołem.
9. Prawidłowo zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez Avrii w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia, przy czym Uprawniony zostanie niezwłocznie poinformowany o wybranym przez Avrii sposobie załatwienia reklamacji.



+48 14 696 88 89



[biuro@avrii.pl](mailto:biuro@avrii.pl)



ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów

10. Obowiązkiem Uprawnionego jest przechowywanie Modułu będącego przedmiotem reklamacji w sposób zapobiegający dalszym uszkodzeniom lub powstaniem nowych wad, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.

### § 3 UZNANIE REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Avrii zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego zgodnie z postanowieniami niniejszej Gwarancji w terminie nie dłuższym niż 45 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku dostarczenia reklamowanego Modułu do miejsca wskazanego przez Avrii – od dnia jego dostarczenia do tego miejsca.
2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Avrii ponosi niezbędne koszty związane z dostawą modułów do Uprawnionego.
3. Wskazany w ust. 1 termin może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od Avrii m.in. konieczności związanej z przeprowadzeniem czynności w okresach ustawowo wolnych od pracy, o czym Avrii poinformuje Uprawnionego.
4. W przypadku uznania reklamacji na podstawie Gwarancji za zasadną, Avrii wedle własnego uznania:
  - a) naprawi Moduł, doprowadzając go do stanu wolnego od wad;
  - b) wymieni Moduł na wolny od wad;
5. W przypadku uznania reklamacji na podstawie Gwarancji Mocy Szczytowej za zasadną, Avrii wedle własnego uznania:
  - a) wymieni Moduł na wolny od wad;
  - b) przekaze na rzecz Uprawnionego odpowiednio dodatkowe Moduły w celu uzupełnienia utraty mocy szczytowej reklamowanego Modułu do mocy co najmniej równej 81,4% mocy nominalnej reklamowanego Modułu;
6. Zastrzega się, iż wymiana Modułów może polegać na dostarczeniu Modułu innego niż reklamowany pod warunkiem, że Moduł dostarczony będzie cechował się parametrami nie gorszymi od modułu reklamowanego w zakresie mocy nominalnej oraz wymiarów, a w przypadku gdy Avrii zaprzestało produkcji reklamowanego typu Modułu, Avrii ma prawo dostarczyć inny rodzaj modułu (różny pod względem wielkości, koloru, kształtu i/lub mocy).
7. Reklamacja przeprowadzona zgodnie z powyżej wymienionymi warunkami wyczerpuje wszelkie roszczenia Uprawnionego przysługujące mu względem Avrii w ramach niniejszej Gwarancji.
8. Wymiana całości lub części reklamowanego Modułu jest równoznaczna z przejściem własności reklamowanego Modułu lub jego części na rzecz Avrii.
9. Avrii zastrzega, iż jeżeli podczas oględzin reklamowanego Modułu bądź w trakcie wykonywania świadczenia gwarancyjnego – w sytuacji, gdy oględziny nie zostały przeprowadzone okaże się, że reklamacja jest bezzasadna z uwagi na brak wady urządzenia bądź powstanie wady w okolicznościach wyłączających niniejszą gwarancję Avrii będzie uprawniona do obciążenia Zamawiającego wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego.



+48 14 696 88 89



biuro@avrii.pl



ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów

10. Zastrzega się, iż w przypadku uzasadnionych wątpliwości lub sporów w przedmiocie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Uprawniony wyraża zgodę na uczestniczenie międzynarodowego instytutu badawczego pierwszej klasy w szczególności takiego jak TUV Rheinland, TUV SUD lub Fraunhofer ISE oraz, że ocenie takiego instytutu przypisuje się rozstrzygające znaczenie.
11. Avrii zastrzega, iż w przypadku usunięcia, zamazania lub nieczytelności numeru seryjnego Modułu roszczenie gwarancyjne nie podlega uwzględnieniu.

#### § 4 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Avrii

1. Całkowita odpowiedzialność Avrii w ramach niniejszej Gwarancji ograniczona jest do kwoty równej wynagrodzeniu zapłaconemu przez Zamawiającego na rzecz Avrii.
2. Na podstawie niniejszej Gwarancji Avrii nie jest zobowiązana do pokrycia jakichkolwiek szkód Uprawnionego lub osób trzecich (pośrednich lub bezpośrednich, zarówno na osobie, jak i na mieniu, ze szczególnym uwzględnieniem uszkodzenia lub utraty innego sprzętu), wynikających z jakiegokolwiek przyczyny związanych z reklamowanym Modułem lub jego eksploatacją.
3. W sytuacji wyjścia na rynek nowszej wersji Modułów, Avrii nie jest zobowiązana do modyfikacji bądź modernizacji Modułów objętych Gwarancją.
4. Z zastrzeżeniem okoliczności wyraźnie wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, odpowiedzialność Avrii nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w tym w szczególności możliwej utraty przychodów związanych z Modułami, utratą przez nie produktywności, przydatności oraz użyteczności, jak też jakichkolwiek utraconych przez Uprawnionego korzyści, niezależnie od rodzaju roszczenia, nawet jeśli Avrii został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
5. Zastrzega się, iż w związku ze spowodowanym działaniami siły wyższej opóźnieniem lub brakiem realizacji jakichkolwiek warunków wynikających z niniejszej Gwarancji, w szczególności w wyniku działalności natury (m.in. pożarów, powodzi), wojen lub działaniami podobnymi do wojny, epidemii, zamieszek, strajków, braku dostępności Modułów na rynku lub innych niekontrolowanych przez Avrii okoliczności i przyczyn, Avrii nie ponosi wobec Uprawnionego lub strony trzeciej odpowiedzialności.
6. Zastrzega się, iż niniejsza Gwarancja nie obejmuje swoim zakresem kosztów własnych poniesionych przez Uprawnionego w związku ze zgłaszaną na jej podstawie reklamacją, w tym kosztów związanych z dostarczeniem modułów do Avrii.
7. Naprawa lub wymiana Modułów lub dostawa dodatkowych Modułów nie powoduje rozpoczęcia nowego Okresu Gwarancji lub Okresu Gwarancji Mocy Szczytowej, a pierwotne warunki niniejszej Gwarancji nie zostaną przedłużone.

#### § 5 WYŁĄCZENIE UPRAWNIEŃ

1. Uprawnienia wynikające z niniejszej Gwarancji (zarówno w zakresie Gwarancji jak i Gwarancji Mocy Szczytowej) nie mają zastosowania w sytuacji, gdy uszkodzenie, brak zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania, właściwości lub innej określonej cechy Modułu, powstało wskutek:



+48 14 696 88 89



biuro@avrii.pl



ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów

- a) zdarzeń losowych, w szczególności takich, jak klęski żywiołowe (m.in. pożary, powódzie), wyładowania atmosferyczne, wiatr, przepięcia sieci dystrybutora lub sieci wewnątrz nieruchomości Uprawnionego oraz uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta;
  - b) transportowania, przechowywania, użytkowania lub demontowania Modułów niezgodnego z zaleconym w odpowiednich instrukcjach, zasadami oraz z przeznaczeniem;
  - c) użytkowania oraz konserwowania Modułów w sposób nieprawidłowy bądź niewłaściwy z m.in. zasadami zaleconymi w odpowiednich instrukcjach, w tym uszkodzenia, które wyniknęły z innych elementów instalacji Uprawnionego lub innego posiadanego przez niego urządzenia oraz w przypadkach użytkowania Modułów z niesprawnie działającym urządzeniem zabezpieczającym;
  - d) uszkodzenia, chociażby nieumyślnego, spowodowanego przez Uprawnionego bądź osoby trzecie, w szczególności w trakcie transportu lub montażu;
  - e) nienormatywnej pracy sieci AC operatora sieci dystrybucyjnej;
  - f) zmiany miejsca, w którym pierwotnie miał miejsce montaż Modułów wykonany przez Zamawiającego;
  - g) normalnego zużycia eksploatacyjnego bądź usterki lub defektu, które nie mają negatywnego wpływu na funkcjonowanie Modułów;
  - h) dokonywania przez Uprawnionego bądź osób nieposiadających odpowiednich upoważnień ze strony Avrii napraw bądź jakichkolwiek modyfikacji Modułów, nieprzestrzegania wymagań Avrii dotyczących Modułów lub ich zasilania;
  - i) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
2. Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji jak określono w niniejszym dokumencie, wyraźnie zastępuje i wyklucza wszystkie inne wyrażone lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, wykorzystanie lub zastosowanie oraz wszystkie inne zobowiązania Avrii, chyba że takie obowiązki lub zobowiązania są wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez Avrii.

## § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obowiązki niniejszej Gwarancji ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a jej obowiązywanie uzależnione jest od jej umiejscowienia w pierwotnej lokalizacji montażu Modułów u Uprawnionego.
2. Uprawnienia wynikające z Gwarancji nie obowiązują w przypadku przeniesienia, przeinstalowania bądź przetłoczenia Modułów z ich pierwotnej lokalizacji do innej bez pisemnej zgody Avrii.
3. Niniejsza Gwarancja nie stanowi umowy ubezpieczenia, o której mowa w art. 15 i nast. Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz art. 805 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Jeżeli jakaś część postanowienia lub klauzuli niniejszej Gwarancji nie może odnosić się do dowolnej osoby lub okoliczności lub jest niemożliwą do wyegzekwowania lub zastosowania, zostaje uznana



+48 14 696 88 89



biuro@avrii.pl



ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów

za nieważną i nie ma wpływu na pozostałe wszystkie części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej Gwarancji.

5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej Gwarancji będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Avrii.

Gwarancja obowiązuje od: 06.03.2023

Gwarancja\_PL\_Avrii\_moduły\_BBECO\_Rev.1.0\_06.03.2023



+48 14 696 88 89



biuro@avrii.pl



ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów